

La confidentialité dans le Groupe Autovista

Les informations que contient la présente déclaration de confidentialité concernent les pratiques en matière de confidentialité d'Autovista Group Limited, 5th Floor, Wellington House, 125 Strand, London WC2R 0AP (Royaume-Uni) et ses [sociétés affiliées](#) (« **Groupe Autovista** », « **nous** », « **nos** », « **notre** »).

Nous respectons votre droit à la confidentialité et nous sommes déterminés à appliquer l'ensemble de la législation applicable à la protection des données. Nous prenons au sérieux nos obligations légales qui en découlent, nous avons pris des mesures appropriées pour sauvegarder et sécuriser les Données à caractère personnel que vous nous fournissez et notre objectif est de faire preuve de transparence à tout moment quant à notre traitement de vos données à caractère personnel (« **Données à caractère personnel** ») au sens de l'article 4 (1) du Règlement général sur la protection des données (« **RGPD** »).

La présente déclaration de confidentialité énonce vos droits en matière de Données à caractère personnel vous concernant que nous détenons et la manière dont :

1. nous utilisons et protégeons ces Données à caractère personnel ;
2. vous pouvez nous donner des instructions afin de limiter l'utilisation de vos Données à caractère personnel ;
3. nous protégeons votre confidentialité, et la manière dont
4. nous pouvons divulguer vos Données à caractère personnel à des tiers.

1. Portée de la présente déclaration de confidentialité

La présente déclaration régit la manière dont nous traitons vos [Données à caractère personnel](#) eu égard aux produits et services que nous fournissons. Veuillez noter que nous octroyons une licence sur nos produits et contenus à d'autres sociétés susceptibles de produire leurs propres sites Internet, événements et contenus numériques. Quand vous utilisez un service exploité par un tiers, l'utilisation de vos Données à caractère personnel sera soumise aux conditions et modalités décrites dans la déclaration de confidentialité de ce tiers et non dans la nôtre. Si vous avez des questions, veuillez prendre contact avec nous à l'adresse suivante : dataprotection@autovistagroup.com.

2. Collecte et utilisation des Données à caractère personnel

Vous pouvez naviguer notre site Internet sous le couvert de l'anonymat puisqu'aucune Donnée à caractère personnel n'est collectée, sauf si vous vous enregistrez sur notre site pour utiliser nos produits ou pour recevoir des renseignements tels que nos lettres d'information, auquel cas nous vous demanderons votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et l'intitulé de votre emploi. Toutefois, nous recueillons quelques informations techniques (y compris des Données à caractère personnel telles que les adresses IP) et certaines de vos informations qui ne permettent pas de vous identifier,

telles que les séquences de clics. Ces données sont utilisées pour analyser votre utilisation du site Internet et peuvent servir à envoyer des campagnes publicitaires ciblées, étant entendu que nous vous demanderons votre permission avant de vous envoyer du contenu publicitaire. Nous agréons les informations non personnelles concernant l'utilisation du présent site Internet à des fins statistiques, mais aucune de ces Données à caractère personnel n'est mise à la disposition de tiers.

3. Enregistrement et utilisation de vos Données à caractère personnel

Quand vous vous enregistrez sur le site en suivant notre procédure d'enregistrement pour que nous puissions vous envoyer des informations choisies, vos données à caractère personnel (nom, adresse électronique, numéro de téléphone) sont collectées et stockées. Sauf si vous nous y avez autorisés, elles ne seront divulguées à aucun tiers à moins et dans la mesure où la loi nous le permet ou nous y oblige ou lorsque nous avons identifié une utilisation abusive ou [non conforme](#) du site. Si vous nous autorisez à utiliser vos Données à caractère personnel, celles-ci seront traitées dans le plus grand respect de votre vie privée. À l'exception des cas mentionnés ci-dessus, nous traitons uniquement les Données à caractère personnel fournies par la personne concernée et nous n'en obtenons aucune de sources accessibles au public.

4. Fondement juridique du traitement des Données à caractère personnel via notre site Internet.

Le fait que vous nous autorisez à traiter les Données à caractère personnel collectées via l'utilisation du site Internet en cochant une case dans le Centre Eloqua de préférence de notre site Internet (cf. point 6) constitue le fondement juridique de ce traitement. Vous pouvez annuler cette autorisation à tout moment en utilisant le bouton « Unsubscribe » (Désinscription) ou en prenant contact avec la [déléguée à la protection des données](#) ou en nous écrivant à l'adresse figurant au bas de la présente déclaration de confidentialité.

5. Cookies

Pour que notre site Internet fonctionne correctement, vous devrez vous assurer que votre navigateur Internet est réglé de manière à accepter les cookies. Un cookie est un petit fichier (ou un enregistrement dans un fichier) que le site Internet peut envoyer à votre navigateur qui le stockera ensuite sur le disque dur de votre ordinateur. Les cookies nous permettent d'analyser le trafic Internet et d'identifier les zones les plus populaires de notre site Internet. Ils nous permettent aussi de rendre notre site plus accueillant pour les utilisateurs en nous permettant de sauvegarder toutes les informations d'enregistrement ou les mots de passe, de sorte que vous n'ayez pas à les saisir à nouveau à chaque fois que vous vous rendez sur notre site. Le cookie restera sur votre ordinateur et sera utilisé uniquement quand vous entrerez sur le site. Nonobstant ce qui précède, vous n'êtes pas

obligé d'accepter les cookies et nous vous invitons à lire la documentation accompagnant le logiciel de votre navigateur Internet concernant la manière dont vous pouvez régler votre navigateur pour être notifié de la réception d'un cookie et pour vous permettre de décider de l'accepter ou de le refuser. Nos cookies ne nous transmettront aucune information vous concernant autre que celles relatives à votre utilisation de notre site Internet.

6. Technologie Eloqua de traçage utilisée par nos courriels marketing

Pour personnaliser notre manière de communiquer avec vous, nous utilisons le Centre Eloqua de préférence pour différentes pages sur nos sites Internet et pour les informations que nous vous envoyons. Sur les pages concernées, Eloqua utilisera des cookies et un code JavaScript pour mesurer l'utilisation et pour accéder à certaines informations. Eloqua placera un cookie sur votre appareil pendant votre première visite sur notre site Internet. Nous pouvons utiliser le cookie Eloqua et les informations du code JavaScript pour nous permettre d'analyser votre utilisation de notre site Internet et de vos communications pour que nous puissions comprendre vos intérêts et déterminer comment nous pourrions améliorer les communications que nous vous envoyons.

Bien que ce cookie ne contienne aucune Donnée à caractère personnel vous concernant, si vous choisissez d'enregistrer des informations personnalisées, nous lierons vos Données à caractère personnel à celles de la navigation associées au cookie Eloqua placé sur votre appareil pour personnaliser votre expérience d'utilisateur. Le cookie sera désactivé après 2 ans, à moins que vous ne le supprimiez des réglages de votre navigateur auparavant.

Vous pouvez choisir de sortir du suivi Internet spécifique au présent site en nous envoyant un courriel à insights@autovistagroup.com

7. Mises à jour

En tant que destinataire du communiqué quotidien du Groupe Autovista, vous pouvez de temps à autre recevoir des communications et informations supplémentaires sur d'autres services que nous-mêmes ou nos filiales pourrions mettre à votre disposition. Si vous préférez ne pas recevoir ces communications ou mises à jour, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse mentionnée [ci-dessous](#) avec le mot « Unsubscribe » (désinscription) en objet ou cliquer sur le bouton « Unsubscribe » au bas de la communication qui vous a été envoyée. Veuillez aussi fournir l'intitulé des adresses électroniques auxquelles aucune autre communication ne doit être envoyée.

8. Mise à jour des informations vous concernant

En cas de modification de l'une des Données à caractère personnel que vous nous avez fournies, par exemple si vous changez votre adresse électronique ou si vous souhaitez

supprimer vos informations, veuillez nous le faire savoir en nous envoyant un courriel à l'adresse suivante : insights@autovistagroup.com.

9. Traitement que nous entreprenons

Au Royaume-Uni, la filiale commerciale de Autovista Group est Glass's Information Services Limited, l'éditeur de Glass's Guide. Glass's Information Services Limited traite les Données à caractère personnel au Royaume-Uni et d'autres filiales du Groupe Autovista traitent les Données à caractère personnel dans d'autres pays. Vous trouverez ci-dessous une description générale de la manière dont nous traitons les Données à caractère personnel en tant que responsable du traitement des données. Pour de plus amples informations sur la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel, veuillez vous reporter à toute communication personnelle que vous avez reçue outre la présente déclaration de confidentialité ou prendre contact avec la [déléguée à la protection des données](#).

10. Motifs et fins du traitement des Données à caractère personnel

Nous traitons les Données à caractère personnel pour nous permettre de promouvoir nos biens et services, pour tenir nos comptes et nos dossiers à jour et pour soutenir et gérer notre personnel.

11. Types/catégories de Données à caractère personnel traitées

Nous traitons les Données à caractère personnel pertinentes dans le cadre des raisons/fins énoncées sous 10 ci-dessus. Il peut s'agir de :

- détails personnels ;
- détails financiers ;
- détails concernant les biens ou services fournis.

12. Avec qui pouvons-nous partager les Données à caractère personnel ?

Nous pouvons avoir besoin de partager les Données à caractère personnel avec la personne concernée et aussi, lorsque cela est nécessaire ou est exigible et toujours en conformité avec la législation applicable à la protection des Données à caractère personnel avec :

- le gouvernement central ;
- les agences de vérification de la solvabilité ;
- les fournisseurs et les prestataires de services ;
- les agents de recouvrement et les agences de recherche ;
- les organisations financières ;
- les agences chargées de l'application des lois et autres agences chargées des enquêtes ;

- les commissaires aux comptes.

13. Transferts

Lorsque cela est nécessaire, les Données à caractère personnel peuvent être transférées dans des pays ou territoires du monde entier, en toute conformité avec la législation applicable à la protection des données. Il s'agit uniquement des cas où :

- la Commission européenne a décidé qu'un pays tiers assure un niveau de protection adéquat ;
- le pays tiers destinataire des Données à caractère personnel nous a fourni des sauvegardes adéquates sous forme de clauses de protection des données standard approuvées par les organes de régulation ;
- nous nous conformons à un code de conduite approuvé par une autorité de surveillance ;
- nous sommes titulaires d'un certificat délivré en vertu d'un mécanisme de certification comme le prévoit le RGPD ; ou
- nous avons accepté des clauses contractuelles autorisées par l'autorité de surveillance compétente.

14. Vos droits

Le RGPD donne aux personnes physiques un contrôle plus large sur la manière dont les organisations traitent les Données à caractère personnel et accorde à ces personnes un certain nombre de [droits en tant que personnes](#) eu égard à l'utilisation des Données à caractère personnel, y compris :

- le droit d'être informé ;
- le droit d'accès ;
- le droit de rectification ;
- le droit d'effacement ;
- le droit de limiter le traitement ;
- le droit à la « portabilité des données » ;
- le droit d'opposition au traitement ;
- divers droits concernant le profilage et la prise de décision automatisés.

En cas de question sur vos droits en vertu du RGPD, veuillez prendre contact avec la [déléguée à la protection des données](#).

15. Conservation des données personnelles

Sauf si la législation ou la réglementation l'exige, nous ne conserverons aucune des Données à caractère personnel de nos clients pour une durée supérieure à trois ans après la dernière communication avec la personne physique ou après la fin du contrat avec son employeur.

16. Acceptation et changements

En utilisant le présent site Internet, vous acceptez la présente déclaration de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec son contenu, veuillez ne pas utiliser le présent site Internet. Si nous modifions notre déclaration de manière significative, nous afficherons le changement sur notre site Internet afin que vous puissiez prendre connaissance à tout moment des Données à caractère personnel que nous collectons et de la manière dont nous les utilisons. Le fait de continuer à utiliser le présent site Internet signifiera que vous acceptez ces changements.

17. Déléguée à la protection des données

Notre déléguée à la protection des données s'appelle Lynda Osborne. Si vous avez des questions ou des observations concernant le traitement des données à caractère personnel, veuillez lui envoyer un courriel à cette adresse : [déléguée à la protection des données](#).

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse reçue de la déléguée, vous avez le droit d'adresser une réclamation à votre autorité de surveillance locale.

18. Pour prendre contact avec nous

Vos remarques sur notre site Internet et notre déclaration de confidentialité sont les bienvenues. Si vous souhaitez nous communiquer vos demandes ou remarques, veuillez envoyer un courriel à notre [déléguée à la protection des données](#) ou un courrier à l'adresse suivante :

Autovista Group Limited Ltd, 5th Floor, Wellington House, 125 Strand, London WC2R 0AP (Royaume-Uni).

19. Dernière mise à jour :

La présente déclaration de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois en mai 2018.